

Criteris que s'utilitzen a les auditories per a l'obtenció del segell de qualitat IQ

**Tots els criteris s'ajusten al decàleg de conducta de l'Agència de
Qualitat d'Internet (IQUA)**

Legalitat

(Compleix la legalitat vigent i no realitza, o estimula, la pràctica d'activitats il·legals)

🚩 Compliment de la Llei de serveis de la societat de la informació i el comerç electrònic (LSSI-CE):

✔ S'informa de la **raó social**, les dades de l'entitat responsable del web (nom, adreça i telèfon). Aquesta informació haurà d'estar recollida en algun dels punts següents: a la pàgina inicial, a l'avís legal o en algun apartat informatiu sobre l'entitat.

🚩 Compliment de la Llei orgànica de protecció de dades (LOPD):

Si hi ha formularis mitjançant els quals es recullen **dades de caràcter personal**:

✔ Existeix un **avís de protecció de dades** accessible des dels formularis (ja sigui amb una nota a les pàgines que recullen dades, a l'Avís legal, o en un d'específic per a Privadesa/Protecció de dades).

✔ S'informa del **caràcter obligatori o facultatiu** de la resposta a les preguntes plantejades als formularis (dades obligatòries generalment marcades amb un *).

✔ S'informa de la **finalitat** de la recollida de dades personals i dels destinataris de la informació.

✔ S'informa del **tractament** (per exemple: emmagatzematge o no de les dades, existència d'un fitxer automatitzat, únicament s'utilitzen per posar-se en contacte amb els usuaris i posteriorment són eliminats...).

✔ En cas de disposar d'un **fitxer automatitzat**, s'informa de la identitat i l'adreça del seu **responsable**.

✔ S'informa de la **cessió o no de les dades a tercers**.

✔ No se cedeixen o es publiquen a la pàgina web dades personals dels usuaris sense el seu **consentiment exprés**.

✔ S'informa dels **drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició** de dades personals i es concreta l'adreça de correu electrònic i/o l'adreça postal per poder-los exercir (mecanisme per exercir aquests drets, com ara l'adreça, el correu electrònic o el telèfon).

✔ En cas de tractar les dades mitjançant un fitxer automatitzat, aquest ha d'estar **registrat a l'Agència de Protecció de Dades** (<https://www.agpd.es/index.php?idSeccion=100>). Qualsevol persona o entitat que procedeixi a la creació d'un fitxer de dades de caràcter personal ho ha de notificar prèviament a l'Agència de Protecció de Dades, i ha de ser inscrit pel Registre General de Protecció de Dades si la notificació s'ajusta als requisits exigibles.

Compliment de la Llei de propietat industrial i intel·lectual:

✔ **No utilitza** material protegit per drets de propietat intel·lectual o industrial que pertanyen a tercers sense autorització.

✔ **No incita** a no respectar el dret de la propietat intel·lectual.

Identificació

(La pàgina web està clarament identificada)

Mecanisme de contacte:

✔ Apareix algun dels següents mecanismes de contacte vàlids per a queixes o comunicacions transaccionals: adreça, correu electrònic o telèfon (horaris d'atenció).

El domini no presenta confusions:

✔ El nom del domini no presenta confusions amb el d'altres llocs web de manera intencionada. Es verifiquen les pàgines web el nom de les quals sigui coincident.

Accessibilitat

(Compleix uns mínims d'accessibilitat, segons els estàndards del W3C)

+ Accessibilitat:

✓ S'ha de fer una comprovació per veure si s'han tingut en compte els criteris d'**Accessibilitat** (revisió mitjançant TAW i proves de navegació amb JAWS).

Nota: Es considera que un lloc web és accessible sempre que satisfaci el **nivell AA** i que s'apliqui a la seva totalitat la prioritat 2 de les pautes WAI. S'hauran de complir tant com sigui possible (la mateixa pàgina web hauria de ser accessible), tot i que IQUA considera vàlid disposar d'una **versió (reduïda) de la pàgina web alternativa** que sigui accessible. *

Usabilitat

(La informació es visualitza correctament i disposa de les eines necessàries per a la seva visualització)

+ Absència d'enllaços romputs o erronis:

✓ Els enllaços condueixen realment al que se'ns indica i funcionen correctament.

+ Correcta visualització:

✓ El contrast de colors entre el text i el fons és adequat per a una llegibilitat correcta, de la mateixa manera que la situació de la informació a la pantalla i els enllaços ressaltats.

+ Eines necessàries:

✓ Si apareixen documents de descàrrega en **format PDF**, apareix un enllaç a la pàgina web on es descarrega el programa necessari (Adobe Acrobat Reader), preferiblement mitjançant el logotip oficial.

+ Validació de les dades recollides als formularis:

✓ S'efectua un control sobre les dades que s'introdueixen als formularis, és a dir, es verifica que siguin estructuralment correctes. (l'@ i el . als correus electrònics, l'estructura del NIF i el CIF, els números de telèfon, els camps emplenats...).

Continguts

(Els continguts compleixen uns mínims de qualitat)

Informació:

- ✓ La informació és **clara, verídica i adequada al públic objectiu**. Es revisa una mostra dels continguts (pàgines més significatives) per determinar que sigui així.
- ✓ Explica de forma clara, raonable i intel·ligible les condicions de les **transaccions** de tipus comercial o de captació de dades i especifica si els preus són amb l'IVA inclòs (Espanya).
- ✓ **No utilitza publicitat enganyosa** (sobretot en forma de cibertires i menús emergents dinàmics).

Els continguts compleixen les característiques següents:

- ✓ **Protecció de menors**: No-difusió de continguts nocius per a la infància. La informació exclusiva per a adults està clarament senyalitzada i se n'indiquen les obligacions. No-utilització dels menors per a finalitats poc ètiques. No s'indueix a activitats contra la salut pública, el suïcidi, l'abandonament del domicili (menors), el consum de tabac, l'alcohol, els jocs d'atzar, la utilització d'un llenguatge vulgar, explícitament ordinari, deliberadament incorrecte o inadequat.
- ✓ **No-discriminació** per raó social, religiosa, ètnica, cultural, política o sexual.
- ✓ **No-incitació** a l'ús de la violència, a la participació en activitats delictives o a l'alteració de l'ordre públic.
- ✓ Les **pàgines de tercers enllaçades** compleixen aquests mateixos criteris.


Responsabilitat sobre els continguts:

- ✓ Existeix una nota d'**exempció de responsabilitat** sobre els continguts no gestionats directament pel mateix lloc web (en cas que n'hi hagi), i també sobre les dades que se'n poguessin recollir (fòrums, opinió, llibres de visita i enllaços a tercers).
- ✓ Haurà de disposar d'un **mecanisme per no publicar missatges** que es considerin inadequats, o que poguessin ferir la sensibilitat d'altres usuaris.

Seguretat

(Disposa de mecanismes per garantir les transaccions)


Servidor segur:

 Disposa d'**https** a les pàgines que continguin formularis que recullin dades personals o mercantils, com a part del **procés de transacció**.

Avís sobre seguretat:

 S'**informa dels mecanismes utilitzats** per protegir les transaccions.

Protecció del consumidor en el marc del comerç electrònic:

 Existeixen mecanismes de **reclamació i atenció directa** (usos comercials habituals en transaccions: devolucions, postvenda,...).

(*) La Ley 34/2002, relativa a Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE) establece que:
"Las Administraciones Públicas adoptarán las medidas necesarias para que la información disponible en sus respectivas páginas de Internet pueda ser accesible a personas con discapacidad y de edad avanzada de acuerdo a los criterios de accesibilidad al contenido generalmente reconocidos antes del 31 de diciembre de 2005".